



**DISCIPLINARE
PER L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE
DEL CANALE WHATSAPP
ISTITUZIONALE DEL COMUNE
DI OLGiate OLONA**

ART. 1 – OGGETTO

1. Il Comune di Olgiate Olona disciplina l'attivazione, la gestione e l'utilizzo del Canale WhatsApp istituzionale quale sistema di comunicazione unidirezionale, finalizzato a garantire un'informazione diretta, tempestiva e trasparente tra l'Amministrazione comunale e la cittadinanza.
2. Il Canale WhatsApp istituzionale è utilizzato per la trasmissione di informazioni e comunicazioni istituzionali, comunicazioni di pubblica utilità e di interesse generale per il territorio comunale, valorizzando la rapidità e la capillarità della piattaforma.
3. Le comunicazioni possono essere diffuse in forma di testo ed essere eventualmente corredate da immagini, file audio, video, documenti e collegamenti ipertestuali.
4. Il servizio è gratuito ed è finalizzato esclusivamente a integrare, e non a sostituire, i canali ufficiali del Comune (sito istituzionale, Albo Pretorio online, PEC, bacheche fisiche).
5. Il Comune adotta modalità organizzative e tecniche idonee a ridurre al minimo il trattamento dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente.

ART. 2 – FINALITÀ E CONTENUTI DEL SERVIZIO

1. Il Canale WhatsApp istituzionale è utilizzato per:
 - o comunicazioni istituzionali e attività dell'Amministrazione comunale;
 - o emergenze, allerte e avvisi di Protezione Civile;
 - o comunicazioni di pubblica utilità e avvisi sui servizi comunali;
 - o scadenze amministrative e informazioni utili alla cittadinanza;
 - o iniziative, eventi e manifestazioni culturali, sociali, sportive e istituzionali organizzate o realizzate con il patrocinio del Comune.
2. Il servizio mira a favorire la partecipazione informata e consapevole della cittadinanza e a migliorare la trasparenza dell'azione amministrativa.
3. È in ogni caso escluso l'utilizzo del canale per:
 - o propaganda elettorale o politica;
 - o comunicazioni a carattere commerciale o promozionale;
 - o pubblicità diretta o indirettamente lucrativa.
4. Spetta al Comune, a proprio insindacabile giudizio, individuare i contenuti da diffondere, nonché le modalità e la frequenza delle comunicazioni.

ART. 3 – NATURA E LIMITI DEL SERVIZIO

1. Il Canale WhatsApp istituzionale ha finalità esclusivamente informative.
2. Il servizio non costituisce canale ufficiale per procedimenti amministrativi, istanze, segnalazioni o comunicazioni aventi valore legale.
3. Le comunicazioni diffuse non hanno valore di notificazione ufficiale.
4. Restano validi, ai fini della comunicazione istituzionale con valore legale:
 - o il sito istituzionale del Comune;
 - o l'Albo Pretorio online;
 - o la PEC e gli altri strumenti previsti dalla normativa vigente.

ART. 4 – MODALITÀ DI ADESIONE E UTILIZZO

1. L'adesione al Canale WhatsApp istituzionale è libera e volontaria ed è riservata agli utenti in possesso di dispositivo munito dell'applicazione WhatsApp.
2. Le modalità di iscrizione sono rese note sul sito istituzionale del Comune e tramite i canali ufficiali dell'Ente (link diretto, QR code o altre modalità tecniche).
3. Con l'adesione al servizio, l'utente dichiara di aver preso visione e di accettare:
 - o il presente disciplinare;
 - o l'informativa sul trattamento dei dati personali.
4. Il servizio è configurato in modalità totalmente unidirezionale:
 - o gli utenti non possono inviare messaggi, contenuti o reazioni;
 - o non è consentita alcuna forma di interazione tramite il canale.
5. Il Comune di Olgiate Olona non assume alcuna responsabilità per eventuali danni dipendenti dalla mancata o ritardata diffusione delle informazioni e comunicazioni, nonché dal malfunzionamento dei sistemi e delle piattaforme a qualsiasi motivo dovuti. Analogamente, l'Ente declina ogni responsabilità per eventuali accessi abusivi e illeciti da parte di terzi alle piattaforme impiegate;
6. Il canale WhatsApp non rappresenta in alcun modo forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune verso gli utenti, ma costituisce esclusivamente uno strumento di informazione finalizzato a rafforzare partecipazione, cittadinanza attiva e trasparenza dell'azione amministrativa.
7. È possibile disiscriversi in qualsiasi momento utilizzando gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma.

ART. 5 – GESTIONE DEL CANALE E PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI

1. La gestione del Canale WhatsApp istituzionale è affidata a uno o più soggetti autorizzati, individuati dall'Amministrazione comunale.
2. I contenuti possono essere proposti:
 - o dal Sindaco;
 - o dagli Assessori;
 - o dai Responsabili di area;
 - o dai singoli uffici competenti.
3. La responsabilità dei contenuti diffusi è in capo al Comune di Olgiate Olona, nel rispetto dei principi di imparzialità, correttezza, neutralità, trasparenza e contenenza.
4. Nel rispetto dell'attuale normativa in materia di protezione dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, non devono essere diffusi dati particolari (art. 9 Reg. UE 2016/679) né giudiziari (art. 10 Reg. UE 2016/679).

ART. 6 – SICUREZZA, PRIVACY E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

1. Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.
2. I dati personali raccolti dal Comune di Olgiate Olona in qualità di Titolare del trattamento sono utilizzati al fine di gestire il servizio in oggetto. I dati richiesti sono trattati in forma elettronica adottando le misure di sicurezza idonee a tutelare e garantire la riservatezza degli interessati.
3. Il Canale WhatsApp garantisce la riservatezza degli utenti:

- gli iscritti non possono visualizzare i dati degli altri utenti;
 - gli amministratori non visualizzano i numeri completi degli utenti, salvo che questi siano già presenti nella propria rubrica.
4. I dati personali vengono trattati da dipendenti e collaboratori interni, formalmente autorizzati, o da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento. I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti nonché per periodi diversi, qualora previsto dalle normative vigenti.
 5. I canali utilizzati per il servizio consentono la condivisione da parte dei soli amministratori di contenuti pubblici senza limitazioni sul numero di destinatari.
 6. I messaggi pubblicati tramite il canale non sono crittografati end-to-end, secondo le condizioni previste dal fornitore del servizio.
 7. Gli amministratori del canale sono responsabili di garantire un'esperienza idonea all'età degli iscritti, sicura e conforme alle linee guida fornite dal provider.
 8. Il Comune non assume responsabilità per eventuali disservizi, ritardi o interruzioni dovuti a malfunzionamenti della piattaforma o a cause tecniche non imputabili all'Ente.
 9. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente articolo, si rinvia all'Informativa privacy del sito web e dell'App istituzionale dell'Ente, disponibile sui canali ufficiali. Eventuali aggiornamenti o modifiche a tali informative si intendono automaticamente applicabili anche al servizio di cui al presente disciplinare.

ART. 7 – PERIODO ELETTORALE

1. Dalla convocazione dei comizi elettorali fino alla chiusura delle operazioni di voto, l'utilizzo del Canale WhatsApp istituzionale è limitato alle sole comunicazioni indispensabili di pubblica utilità ed emergenza, nel rispetto della normativa vigente.

ART. 8 – VIOLAZIONI E RESPONSABILITÀ

1. Gli iscritti sono responsabili dell'uso corretto del servizio e si impegnano a non diffondere a terzi i contenuti ricevuti, se non per finalità personali ovvero di pubblico interesse, fermo restando il rispetto della normativa vigente (anche in materia di tutela dei dati personali, diritto d'autore e utilizzo lecito dei contenuti).
2. Il Comune di Olgiate Olona non è responsabile per eventuali disservizi, ritardi o interruzioni del servizio derivanti da problemi tecnici, indisponibilità della piattaforma, connettività, aggiornamenti dell'applicazione o utilizzi impropri della stessa da parte degli utenti, né per conseguenze riconducibili a comportamenti non conformi degli iscritti.
3. Il mancato rispetto delle disposizioni del presente disciplinare da parte dei soggetti autorizzati potrà comportare l'avvio di procedimenti disciplinari, nel rispetto della normativa vigente.
4. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare, si rinvia alla normativa vigente e alle disposizioni specificamente applicabili, ivi comprese quelle in materia di comunicazione istituzionale, protezione dei dati personali, trasparenza amministrativa e corretto utilizzo degli strumenti informatici dell'Ente.

ART. 9 – ENTRATA IN VIGORE

1. Il presente disciplinare entra in vigore dalla data di esecutività dell'atto che ne dispone l'adozione.